

## **PEINET S.p.A**

### **CONDIZIONI GENERALI PER LA FRUIBILITA' DEI SERVIZI**

#### **Premessa.**

a)- L'iscrizione a PEINET Spa fornisce accesso a un'ampia gamma di servizi. I presenti Termini di servizio e Condizioni regolano l'uso di tutti i servizi contenuti nel Sistema Peinet distribuiti tramite la rete internet o qualsiasi altro mezzo.

**b)- E' FATTO OBBLIGO DI LEGGERE CON ATTENZIONE LE PRESENTI CONDIZIONI FATTO SALVO QUANTO SPECIFICAMENTE PREVISTO NELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI PREDISPOSTE PER I SINGOLI SERVIZI.**

#### **Art. 1 – Condizioni**

L'Utente che intenda aderire ai servizi presenti sul sito, deve conformarsi alle indicazioni di cui alle presenti condizioni.

#### **Art. 2 - Definizioni**

**2.1** I seguenti termini (e tutte le loro declinazioni) sono usati nel contratto con i significati di seguito riportati:

- Per "**canone annuale**" si intende il corrispettivo previsto nella richiesta di adesione e corrisposto per l'accesso ai servizi Peinet, laddove previsto;
- Per "**richiesta di adesione**" si intende la proposta di adesione ai servizi Peinet avanzata dall'utente a Peinet che si concretizza col pagamento del canone annuale ove previsto oppure con l'utilizzo dei servizi stessi se non si prevedono canoni.
- Per "**condizioni generali**" si intendono le presenti condizioni;
- Per "**contratto**" si intende la richiesta di adesione accettata e le condizioni generali e specifiche di un servizio;
- Per "**Peinet**" si intende Peinet S.p.A. con sede legale in Pistoia;
- Per "**Noi**" o "**Nostro**" o "**Ns**" o "**Ci**", si intende Peinet S.p.A. con sede legale in Pistoia;
- Per "**Portale**" si intende la comunità virtuale creata e gestita da Peinet;
- Per "**parti**" si intendono Peinet e l'utente collettivamente considerati;
- Per "**servizi Peinet**" si intende l'insieme dei servizi disponibili nell'ambito del Portale dei quali l'utente ha scelto di beneficiare attraverso la conclusione del contratto;
- Per "**utente**" o "**tu**" o "**tuoi**" o "**ti**", o "**lei**", si intende la persona giuridica o fisica che utilizza i servizi di Peinet.

#### **Art. 3 - Iscrizione a Peinet**

**3.1** Questa operazione - totalmente gratuita e non impegnativa- viene fatta una volta sola, dopo di che per gli le adesioni ad ulteriori e successivi servizi sarà sufficiente digitare la user-id e password per essere "riconosciuti" e procedere all'adesione ad altro servizio.

Per iscriversi selezionare la categoria di appartenenza e compilare il form.

Peinet richiede l'inserimento dei dati personali e/o aziendali ed è in grado di gestire sia persone fisiche che giuridiche.

E' obbligo dell'utente comunicare ogni variazione dei dati forniti alla Peinet a mezzo fax o e-mail al seguente indirizzo [amministrazione@peinetspa.eu](mailto:amministrazione@peinetspa.eu), indirizzo che comunque deve essere utilizzato per ogni e qualsiasi comunicazione necessaria, salvo quando sia espressamente previsto in modo diverso (esempio per posta certificata o raccomandata).

**3.2** - Al momento dell'iscrizione alla Peinet vengono assegnati all'utente una User - id e una password che costituiscono le chiavi uniche per l'accesso all'area riservata e ai servizi richiesti. L'utente ha l'obbligo di conservarle con cura in luogo chiuso e protetto e di portare a conoscenza delle stesse solo le persone incaricate ai sensi del D.Leg. 30 giugno 2003 n. 196 Codice in materia di protezione dei dati personali. La Peinet, quale gestore del sistema

informatico e del sito internet, declina ogni responsabilità in caso di uso improprio delle chiavi causato dalla mancata osservanza della norma sopra citata.

**3.3** - Una volta effettuato l'accesso all'area riservata, l'Utente ha la possibilità di effettuare la richiesta di adesione ai servizi Peinet di suo interesse.

Peinet si riserva in ogni momento il diritto di modificare l'interfaccia grafica del sito e di tutti i servizi forniti, nonché aumentare o diminuire i relativi sottoservizi per motivi tecnici.

#### **Art. 4 - Conclusione del contratto e utilizzo dei servizi Peinet**

**4.1** - L'Adesione si considera perfezionata al momento dell'attivazione del servizio a favore dell'Utente.

**4.2** - Peinet si riserva la facoltà di non accettare le richieste di adesione qualora sussistano motivi di giusta causa o in virtù di ragioni tecniche, secondo l'insindacabile giudizio di Peinet Spa. Si considera giusta causa ogni circostanza che possa costituire un rischio per il puntuale e corretto adempimento degli obblighi dell'utente.

**4.3** - L'utente è consapevole ed accetta che al fine di poter usufruire dei servizi Peinet sarà necessario dotarsi in via autonoma di:

- a) - Ogni attrezzatura hardware e software all'uopo necessaria;
- b) - Un idoneo servizio di connessione ad Internet.

**4.4** - Sarà inoltre onere esclusivo dell'utente fare in modo che le apparecchiature utilizzate:

- a) - Rispondano alle specifiche tecniche richieste dal sistema Peinet;
- b) Siano mantenute in condizioni idonee ed affidabili;
- c) Siano costantemente aggiornate in relazione ad ogni eventuale successiva modifica alle specifiche richieste dal sistema Peinet.

**4.5** - In nessun caso Peinet potrà essere chiamata a rispondere del mal funzionamento dei servizi Peinet e/o degli eventuali pregiudizi che dovessero derivare all'utente o a terzi per fatti e cause imputabili ad inefficienza delle attrezzature o del servizio di connessione ad Internet e, più in generale, ad ogni altro elemento di cui l'utente è tenuto a dotarsi in ottemperanza al presente contratto.

**4.6** - L'utente è consapevole che tutte le spese di collegamento e di utilizzo del servizio di connessione ad Internet, nonché i costi delle attrezzature necessarie per l'utilizzo dei servizi Peinet, sono interamente a proprio ed esclusivo carico.

#### **Art. 5 - Pagamento e fatturazione**

**5.1** - Il pagamento dei servizi richiesti può essere effettuato tramite bollettino postale, bonifico, giroconto od a mezzo carta di credito. Oppure tramite altre forme di pagamento che verranno comunicate di volta in volta.

Carte di credito utilizzabili: **circuito Visa, Mastercard ed American Express.**

Peinet emetterà regolare fattura per l'importo versato dall'utente.

**5.2** - La fatturazione sarà inviata in formato elettronico non modificabile, con onere a carico dell'Utente di stampare e conservare a norma di legge le fatture emesse da Peinet Spa nei suoi confronti. Tale procedura è valida ai sensi di legge.

#### **Art. 6 - Portafoglio virtuale**

**6.1** - Riguardo ai servizi funzionanti con l'ausilio del portafoglio virtuale, i fondi del medesimo non hanno valore fuori da Peinet e non possono essere scambiati con contanti.

I fondi del portafoglio possono essere utilizzati solo per accedere ai nostri contenuti e servizi.

I fondi del portafoglio Peinet non sono proprietà privata e non possono essere trasferiti ad altre persone. Ti preghiamo di comprendere che il portafoglio Peinet non è un conto bancario, e che la Peinet non funge da banca. Non avrai diritto ad alcun rimborso per i fondi non utilizzati, a eccezione dei casi delineati espressamente nelle presenti Condizioni.

**6.2** - Quando decidi di aggiungere fondi al tuo portafoglio Peinet o selezioni contenuti o servizi che desideri acquistare utilizzando il portafoglio Peinet, effettui un ordine. La Peinet si riserva il diritto di rifiutare il tuo ordine qualora non sia dimostrato l'avvenuto pagamento. Una volta accettato il tuo ordine, i fondi del portafoglio Peinet saranno resi immediatamente disponibili per l'uso dei servizi richiesti. Come risultato, non avrai diritto ad annullare l'acquisto, né a un "periodo di ripensamento". Tutti gli acquisti sono effettuati nella valuta visualizzata nelle informazioni sul prezzo pertinenti. Prezzi, contenuti, promozioni e servizi sono soggetti a modifiche o sospensione in qualsiasi momento.

**6.3** - In caso di recesso dell'utente dai servizi Peinet, non potranno essere restituiti per alcun motivo né gli importi versati di cui al precedente art. 5.1 né la rimanenza del credito esistente nel proprio portafoglio virtuale; che pertanto potrà essere consumato prima della comunicazione di recesso. Qualora il portafoglio virtuale risultasse sotto credito è fatto obbligo all'utente di reintegrare il proprio portafoglio virtuale prima di recedere dal contratto. In difetto, la Peinet si riserva di agire legalmente senza bisogno di alcun preavviso scritto per il recupero della somma dovuta emettendo fattura e inviandola all'indirizzo di posta elettronica di cui all'art. 5.2. Le somme eventualmente rimaste in giacenza nei portafogli virtuali, saranno acquisite dalla **Peinet**.

## **Art. 7 - Modifiche dei servizi Peinet**

**7.1** - Peinet si riserva la facoltà, in qualsiasi momento, di interrompere o modificare la consistenza, le modalità e le condizioni dei servizi Peinet, nonché le loro specifiche tecniche, il tariffario, le presenti condizioni generali dandone comunicazione all'utente, con un preavviso di trenta giorni decorrenti dalla data prevista per l'entrata in vigore della variazione; la comunicazione avverrà a mezzo e-mail sottoscritta con firma digitale.

**7.2** - Qualora le preannunciate modifiche comportino aggravii, costi od oneri aggiuntivi a carico dell'Utente o determinino in capo a quest'ultimo una posizione fortemente peggiore rispetto a quella precedente, l'Utente ha facoltà di recedere dal contratto con comunicazione da effettuarsi a mezzo fax o raccomandata entro e non oltre quindici giorni decorrenti dal ricevimento del preavviso di cui al precedente art. 7.1. con diritto alla restituzione del residuo del canone annuale già versato – se versato – calcolato sulla base dei mesi solari relativi al periodo non goduto, e con espressa rinuncia ad interessi e/o indennità e/o risarcimento danni di qualsiasi natura o specie.

**7.3** - Trascorso inutilmente il periodo di quindici giorni dall'invio da parte di Peinet della comunicazione di cui al precedente art. 7.1 ~~ovvero, se questa non è stata possibile, dal momento della modifica,~~ ogni variazione apportata ai servizi Peinet s'intenderà tacitamente ed interamente accettata dall'utente.

**7.4** - Per i singoli contenuti e servizi accessibili attraverso Peinet si prega di prendere visione delle condizioni contrattuali specifiche. Nel caso di un conflitto tra le Condizioni generali e le Condizioni contrattuali specifiche, verranno applicate le Condizioni contrattuali specifiche.

## **Art. 8 - Continuità dei servizi Peinet**

**8.1 - Peinet garantisce la continuità dei servizi resi, riservandosi, tuttavia, il diritto di sospendere o interrompere i servizi Peinet , anche senza preavviso, temporaneamente o definitivamente sia singoli servizi che l'intera offerta in rete, senza responsabilità alcuna in presenza di cause di forza maggiore o di fatti di terzi e, in genere, di ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza da parte di Peinet. Ciò anche nei seguenti casi (che si adducono a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo):**

**a) Esigenze di ordine tecnico, tra le quali si riportano: guasti, manutenzioni, sostituzioni di apparecchiature, interventi di natura ordinaria e straordinaria, implementazioni di sistema.**

**b) Cause non imputabili a Peinet, quali: quelle dovute a difficoltà o impossibilità di comunicazione, ad interruzione nell'erogazione di energia elettrica, a scioperi del personale, ivi compreso il personale di Peinet, atti o provvedimenti di natura giudiziaria che inibiscano la possibilità di ricevere, inviare ed elaborare i flussi elettronici relativi ai servizi Peinet.**

**8.2 - Peinet si riserva il diritto di rimuovere dal proprio sito, senza preavviso, la registrazione di utenti e il materiale da essi prodotto qualora fossero violate le regole e le condizioni d'utilizzo dei servizi.**

## **Art. 9 - Obblighi dell'utente**

**9.1** L'utente si obbliga a sollevare e tenere indenne Peinet, sostanzialmente e processualmente, da qualsiasi responsabilità, danno, perdita, costo o spesa, di natura anche legale, che Peinet dovesse trovarsi a sostenere a causa di:

a) - Non veridicità e/o incompletezza dei dati forniti a Peinet al momento dell'iscrizione e/o mancanza delle qualità necessarie per la valida adesione ai servizi Peinet;

b) - Uso dei servizi Peinet per fini che violino in modo diretto od indiretto, le presenti condizioni generali, la legislazione italiana e dei paesi ospitanti le reti ed i gateway interessati da tale utilizzo illegittimo dei servizi Peinet;

c) - Uso dei servizi Peinet per fini che violino in modo diretto od indiretto la sicurezza od il regolare funzionamento delle apparecchiature che rendono possibili ed accessibili i servizi Peinet o che diano luogo ad un sovraccarico dei servizi Peinet tale da pregiudicarne il corretto funzionamento;

d) - Uso dei servizi Peinet per fini che violino in modo diretto od indiretto leggi, regolamenti, direttive, accordi od altre disposizioni normative in materia antitrust o per fini che realizzino intese restrittive della concorrenza, abusi e/o concentrazioni vietate dalla legge;

**9.2** - L'utente si impegna ad informare Peinet di qualsiasi azione, pretesa o contestazione proveniente da terzi di cui sia a conoscenza e che potrebbe avere ripercussioni nei confronti di Peinet.

## **Art. 10 - Limitazione di responsabilità**

**10.1** - Peinet al fine di assicurare la riservatezza delle informazioni contenute nei flussi elettronici inviati e ricevuti dall'Utente, nonché la loro integrità, ha attivato meccanismi e dispositivi di sicurezza, volti a proteggere dati e programmi, che costituiscono una ragionevole difesa verso intrusioni esterne alla luce delle attuali conoscenze tecniche, senza perciò assumersi alcuna responsabilità per perdite, alterazioni e diffusione "non intenzionale" delle informazioni trasmesse attraverso i servizi Peinet, ascrivibili ad eventi al di fuori del proprio controllo diretto.

**10.2** - Peinet non assume responsabilità per qualsiasi tipo di perdita e/o danno, diretto o indiretto ivi compresi, a mero titolo esemplificativo, mancati guadagni o eventuali perdite di opportunità da parte dell'utente, determinate da un utilizzo dei servizi Peinet da parte dell'utente in violazione delle presenti condizioni generali. Peinet non declina ogni

responsabilità per eventuali perdite di dati o accesso non autorizzato a dati e per danni subiti dal tuo software o hardware a causa dell'uso o dell'accesso a Peinet.

I costi addebitati dal tuo provider di servizi Internet e gli altri importi correlati all'uso di Peinet sono a tuo carico, incluso qualsiasi aumento degli importi stessi dovuto all'utilizzo di Peinet.

**10.3** - Peinet, attraverso la messa a disposizione di servizi gratuiti non si assume alcun obbligo di mezzo o risultato. Per i servizi a pagamento sono valide le Condizioni contrattuali specifiche. In generale Peinet non assume alcuna responsabilità e non rilascia alcuna garanzia in ordine all'idoneità dei servizi Peinet a conseguire un qualsivoglia esito utile per l'attività o gli interessi privati dell'Utente, anche in termini di risultati economici e/o di immagine.

**10.4** - In ogni caso, ed eventualmente in deroga anche a quanto diversamente stabilito nelle presenti condizioni generali, le parti convengono che Peinet non potrà essere considerata responsabile nei confronti dell'Utente, ad eccezione del caso di dolo o colpa grave, in misura complessivamente superiore all'importo dei corrispettivi pagati dall'Utente per i servizi Peinet.

**10.5** - L'utente è consapevole che la determinazione dei corrispettivi laddove dovuti a Peinet, è stata effettuata sulla base delle limitazioni di responsabilità di cui al presente art. 10 e, pertanto l'Utente prende atto sin da ora di escludere, rinunciandovi, ad ogni e qualsivoglia richiesta risarcimento imputabile a lucro cessante o danno emergente.

**10.6** - Peinet non assume alcuna responsabilità in ordine alle informazioni inserite nei "servizi" e non direttamente fornite dalla medesima società. Peinet consente la pubblicazione di tali informazioni da fonti esterne, rimanendo estranea alla verifica della loro veridicità.

**10.7** - Peinet farà quanto è nelle sue possibilità affinché le informazioni presenti nel suo sito siano accurate, aggiornate, ed adeguate, senza con ciò assumere alcuna responsabilità per informazioni sbagliate, fuorvianti, superate o per omissione di informazioni.

**10.8** - Peinet non assume alcuna responsabilità in ordine alle pagine esterne che vengano referenziate dai documenti contenuti nel suo sito. Peinet non assume nessuna responsabilità per la correttezza, la completezza o l'attualità delle informazioni o dati di qualunque natura visualizzati tramite link a pagine esterne al sito Peinet.

**10.8** - Nel registrarsi, gli utenti riconoscono che Peinet non è responsabile della condotta di altri Utenti che violano le condizioni e le regole. Peinet altresì non è responsabile se la navigazione dei siti o l'accesso agli spazi di discussione portano alla consultazione di informazioni ritenute non gradite. Peinet non sarà ritenuta responsabile per le conseguenze che possano derivare agli Utenti a causa di eventuali malfunzionamenti per i danni o la perdita di profitti che dagli stessi possano derivare.

## **Art. 11 - Proprietà ed utilizzo dei dati**

**11.1** - Attraverso l'adesione dei servizi Peinet l'utente non acquista alcun ulteriore diritto al di fuori di quanto esplicitamente riconosciuto nelle presenti condizioni generali.

**11.1** - In particolare, con l'adesione ai servizi Peinet l'Utente non acquista diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, nonché diritti di sfruttamento economico di tutto quanto contribuisce al funzionamento dei servizi Peinet, ivi comprese, ma senza limitazione alcuna, le banche dati, le informazioni, i marchi, i brevetti, i loghi ed ogni altro elemento grafico e/o strutturale reso disponibile all'utente attraverso i servizi Peinet, essendo tali beni di proprietà esclusiva di Peinet che ne detiene, tra l'altro, tutti i diritti di sfruttamento economico.

**11.2** - L'utente può utilizzare e/o riprodurre le informazioni contenute nel sito solo al fine di usufruire dei servizi Peinet, nei modi e nei limiti consentiti dalle Condizioni generali e o contrattuali specifiche.

**11.3** - In nessun caso l'utente potrà copiare, riprodurre, modificare, integrare, divulgare, pubblicare e/o pubblicizzare, in qualsiasi modalità e su qualsivoglia supporto fisico, le banche dati, e le informazioni che Peinet fornirà all'utente in esecuzione al presente contratto.

**Art.12 - Codice di condotta della comunità virtuale e di utilizzo del sito e/o del portale .**

**12.1** - Quando partecipi alla comunità online Peinet, devi comportarti con ragionevolezza e buonsenso. Devi rispettare i diritti e la privacy degli altri membri della comunità, oltre a qualsiasi particolare regola valida per una determinata area. In particolare, è vietato:

- a)- insultare o molestare altri utenti, per esempio con ripetuti comportamenti minacciosi o prepotenti;
- b)- intraprendere alcuna azione o caricare, pubblicare, trasmettere in streaming o in altro modo alcun contenuto, linguaggio, immagine o suono in qualsiasi forum, comunicazione, profilo pubblico, ID on line o in altro modo tramite Peinet che possa risultare, a nostra esclusiva discrezione, offensivo o volgare. Ciò include qualsiasi contenuto o comunicazione ritenuti offensivi, diffamanti o intimidatori dal punto di vista razziale, etnico, sessuale o religioso;
- c)- organizzare gruppi che fomentino l'odio o usare o diffondere discorsi che lo promuovono;
- d)- ingannare o intraprendere attività ingannevoli, fraudolente o fuorvianti, incluse attività di phishing volte a carpire i dettagli degli account di altri utenti o fare uso non autorizzato di account di altri utenti o della carta di credito o dati bancari di altre persone ;
- e)- utilizzare hardware o software non autorizzati per accedere a o utilizzare Peinet o creare o distribuire software o hardware non autorizzati in relazione con Peinet (inclusi, ma non solo, software per la creazione di chat o dispositivi che eludono qualsiasi caratteristica di sicurezza o limitazione presente su qualsiasi tipo di software o dispositivo);
- f)- aggirare o cercare di aggirare i sistemi di autenticazione utente o gli elementi di sicurezza;
- g)- cercare di infiltrarti in o decodificare codici o apparecchi collegati a Peinet (a meno che non sia permesso dalla legge in vigore);
- h)- intraprendere azioni che destabilizzino il normale flusso della comunità, incluso il caricamento, la pubblicazione, la trasmissione in streaming o in altro modo di materiale non richiesto o non utilizzato, inclusi e-mail indesiderate, spam, messaggi di lunghezza eccessiva o catene di messaggi;
- i)- utilizzare Peinet per scopi commerciali, salvo previa nostra espressa autorizzazione (inclusa, senza limiti, l'introduzione di contenuti commerciali o servizi quali pubblicità, adescamenti, promozioni di beni e servizi e link a siti Web);
- l)- introdurre contenuti che potrebbero essere dannosi per noi, per i nostri concessionari di licenza o per altri utenti, quali virus, worm, spyware, time bomb o altri codici che possano danneggiare qualsiasi proprietà o interferire con l'uso di qualsiasi contenuto o di Peinet;
- m)- accedere a, utilizzare, pubblicare, trasmettere in streaming o in altro modo qualsiasi contenuto o materiale del quale sai, o dovresti sapere, che è stato oggetto di pirateria o che viola diritti di terze parti, leggi o norme, obblighi contrattuali o fiduciari;
- n)- impersonare alcun individuo (famoso o meno), inclusi altri utenti, nostri dipendenti o dipendenti di altre società;
- o)- fornire a noi o a altre società informazioni false o inesatte, o riportare falsi reclami ai nostri servizi di assistenza alla clientela o fornire informazioni false o inesatte nel corso della registrazione dell'account;
- p)- prendere parte ad attività volte ad ottenere accesso o a interferire con qualsiasi account, sistema, hardware, software o network non autorizzato collegato a Peinet;
- r)- vendere, comprare, scambiare o trasferire in altro modo il tuo ID online, il tuo accesso a Peinet o qualsiasi contenuto o servizio al quale si accede attraverso Peinet, con nessun mezzo o metodo, nemmeno utilizzando siti di aste online;
- s)- svolgere attività illegali o che violino le leggi in vigore;
- z)- utilizzare Peinet in modi che possano danneggiare noi o aziende affiliate, consociate, concessionari di licenza, fornitori di servizi, partner o utenti;

w)- utilizzare Peinet in modo scorretto.

**12.2** - Non ci è possibile monitorare tutte le aree di Peinet e non ci impegniamo a farlo, tuttavia ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva discrezione, di monitorare e registrare le attività e le comunicazioni online degli utenti in tutte le aree di Peinet (nel rispetto delle NOTE LEGALI E NOTE PRIVACY – clicca qui per leggerle) e di rimuovere qualsiasi contenuto da Peinet a nostra esclusiva discrezione e senza preavviso.

**12.3** - Non siamo responsabili nei tuoi confronti relativamente alle attività di altri Utenti su Peinet e non siamo responsabili nei confronti di terzi relativamente alla tua attività su Peinet.

### **Art.13 - Proprietà dei contenuti del sito e/o del portale Peinet.**

**13.1** - Tutti i contenuti e i software forniti attraverso Peinet ti sono concessi in licenza non esclusiva solamente per uso personale, non commerciale con unica esclusione di quanto è insito ed intrinseco nello svolgimento del servizio medesimo Peinet, sul tuo sistema digitale o su qualsiasi altro hardware o dispositivo da noi autorizzato e sono soggetti alle presenti Condizioni e a ogni Condizione aggiuntiva relativa. Tutti i diritti di proprietà intellettuale del contenuto e del software forniti da o attraverso Peinet (definiti nell'insieme come "Proprietà"), appartengono a noi e/o ai nostri concessionari di licenza. Ogni uso o accesso a tale Proprietà è soggetto a queste Condizioni, a ogni Condizione aggiuntiva relativa e a tutte le leggi applicabili.

**13.2** - In particolare è vietato:

- a)- vendere, trasferire, noleggiare, sublicenziare, modificare, adattare, tradurre, decodificare, decompilare o disassemblare parti della Proprietà (a meno che non sia consentito dalla legge applicabile);
- b)- creare opere derivate, tentare di creare un codice sorgente dal codice oggetto, o scaricare contenuti o software per qualsiasi proposito diverso dall'uso da Peinet autorizzato,
- c)- salvo nostra esplicita autorizzazione, copiare la Proprietà, o qualsiasi parte della proprietà, o utilizzarla per esibizioni pubbliche.

### **Art. 14 – Esclusione dai servizi – Effetti risolutivi**

**14.1** - Peinet avrà facoltà di risolvere di diritto ex art. 1456 c.c. i contratti specifici cui ha aderito l'Utente, qualora vengano violate una o più clausole relative alle condizioni generali e/o alle condizioni contrattuali specifiche.

**14.2** - Nel caso in cui avessimo ragione di ritenere che tu stia violando anche una sola delle presenti Condizioni, incluse le Condizioni contrattuali specifiche e/o qualsiasi altra condizione di servizio o accordo in relazione alla Peinet, possiamo intraprendere tutte le azioni necessarie per proteggere i nostri interessi, inclusi l'annullamento o la sospensione del tuo account e l'accesso totale o parziale a Peinet, la rimozione di contenuti, l'implementazione di aggiornamenti o dispositivi per interrompere qualsiasi uso non autorizzato, o l'adozione di qualsiasi altra misura necessaria per proteggerci e per evitare un uso non autorizzato dei contenuti o di Peinet. Non rimborseremo il prezzo di contenuti o servizi acquistati, né restituiremo fondi del portafoglio Peinet non utilizzati nel caso di annullamento o sospensione del tuo account per i suddetti motivi.

**14.3** - Ci riserviamo il diritto di intraprendere azioni legali nei tuoi confronti in caso di violazione delle presenti Condizioni e di intraprendere azioni legali penali o private relativamente alla tua condotta su Peinet.

## **Art. 15 - Comunicazioni**

**15.1** - Tutte le comunicazioni indirizzate dall'utente a Peinet dovranno essere inviate a mezzo di lettera raccomandata A.R. presso l'indirizzo postale di Via Fiorentina 693 51100 Pistoia, ovvero a mezzo e-mail all'indirizzo info@peinetspa.eu.

**15.2** - Peinet invia all'Utente, con qualunque mezzo possibile, qualsiasi comunicazione dovuta ai sensi delle presenti condizioni generali.

**15.3** - Dette comunicazioni sono inviate da Peinet all'utente all'indirizzo di posta elettronica principale (e-mail n. 1) indicato nel form di iscrizione a Peinet, ed avranno effetto a decorrere dalla data in esse indicata.

## **Art. 16 - Cessione del proprio account – cessione gestione servizi e/o sito da Peinet a terzi**

**16.1** - L'utente non potrà cedere a terzi, né a titolo gratuito né oneroso, temporaneamente o definitivamente, il proprio account, senza il preventivo consenso di Peinet.

**16.2** - L'Utente acconsente fin da ora a che Peinet possa cedere i servizi e/o il sito dove l'Utente si è registrato, in tutto o in parte a terzi, fatta salva la possibilità per l'utente di recedere liberamente dal contratto dandone preventiva comunicazione a Peinet come previsto nelle presenti Condizioni Generali.

## **Art. 17 - Sicurezza rete Internet**

**17.1** L'utente è pienamente consapevole delle proprietà delle reti di trasmissione digitale, delle loro caratteristiche e dei loro limiti. In particolare l'utente riconosce che:

- a)- La trasmissione di dati attraverso Internet è soggetta ad oggettivi limiti tecnici di affidabilità ed a periodi di saturazione durante momenti particolari della giornata;
- b)- L'accesso a/da talune reti di connessione private può dipendere da accordi particolari ed essere soggetto ad eventuali restrizioni d'accesso;
- c)- Le misure di sicurezza predisposte da Peinet siano tali da assicurare un ragionevole grado di affidabilità per l'utente, i dati circolanti su Internet non possono in maniera assoluta essere considerati immuni da possibili intrusioni e pertanto il trasferimento di password, codici, e più in generale di ogni altra informazione di natura confidenziale viene comunicata dall'utente a proprio rischio esclusivo.

**17.2** Ci riserviamo in qualsiasi momento di modificare ai nostri utenti la password di accesso al sito, in particolare come misura cautelativa contro la possibilità di abusi o in caso di violazione del sito da parte di intrusi (hackers). Per gli stessi motivi precauzionali ci riserviamo altresì di sospendere o cancellare le password di utenti che non utilizzano mai il nostro servizio o che vi accedono raramente. Ovviamente l'utente la cui password è stata cancellata potrà richiederne ed ottenerne l'immediato ripristino/sostituzione.

## **Art. 18 - Interpretazione**

**18.1** – Le presenti condizioni generali e quelle contrattuali specifiche sostituiscono di diritto ogni altra pattuizione precedente, scritta, orale o tacita intervenuta tra le parti relativamente al medesimo oggetto.

**18.2** - Tutto quanto previsto è conforme alle disposizioni di legge; le clausole in deroga alla vigente normativa hanno ad oggetto esclusivamente disposizioni legislative derogabili. Nel caso in cui una o più disposizioni di cui alle presenti Condizioni generali dovessero risultare nulle, annullabili od inapplicabili, le restanti clausole conserveranno validità e rimarranno in forza tra le parti relativamente a tutte le disposizioni residue; come pure per quanto non espressamente previsto si fa riferimento alle norme, regolamenti ed usi che regolano la materia in oggetto, sia dettate dai codici italiani, che della comunità europea che internazionali in genere.

**18.3** – Le condizioni generali sono redatte in lingua italiana e potranno essere tradotte in lingua inglese od in altre lingue fermo restando che per la giusta interpretazione dovrà sempre ed inderogabilmente farsi riferimento alle condizioni generali riportate sul sito in lingua italiana.

## **Art. 19 - Legge applicabile e foro competente**

**19.1** - I rapporti tra le parti sono regolati dalla legge italiana; qualora l'Utente abbia nazionalità estera valgono le normative europee vigenti con particolare riferimento alla tutela della posizione del Consumatore, ovvero del privato che usufruisce dei servizi per motivi non professionali.

**19.2** - Qualsiasi controversia inerente l'oggetto del presente contratto, ivi compresa la sua interpretazione ed esecuzione, sarà devoluta alla esclusiva competenza del Foro di Pistoia in caso di Utenti registrati a fini di business o Utenti non residenti in Italia; nel caso di Utenti registrati per il perseguimento di scopi personali e non professionali, sarà valida la competenza del Foro di residenza dell'Utente, applicandosi il Codice del Consumatore.

## **20.3 - Informazioni Finali.**

a)- Come sopra descritto ma più esattamente, nel caso in cui alcune norme di queste Condizioni Generali siano in conflitto con le leggi vigenti o in cui ogni loro disposizione sia resa invalida giudizialmente, tali norme verranno interpretate in modo da riflettere l'intento originale delle parti in accordo con la legge vigente, mentre il resto delle Condizioni Generali rimarrà valido ed intatto;

b)- l'incapacità di una parte di rendere valido qualsiasi diritto specificato da queste Condizioni Generali non limita i diritti rimanenti di tale parte;

**PEINET S.p.A**